

Rapport d'activité

Réseau EVA 2022
Bourgogne-Franche-Comté

Réseau

eva

2	Edito	20	Témoignages
4	Chiffres clefs	21	Accessibilité
5	Notre implantation	22	Ressources humaines
6	Le réseau EVA	23	Délivrance du service
8	L'équipe de pilotage	24	Pilotage
9	Présentation du CEP	25	Partenariat
10	Résultats régionaux	26	Promotion & communication
12	Résultats départementaux	27	Perpectives 2023

Edito



Nathalie Déchelette

Fatène Salhi

La situation exceptionnelle que nous avons vécue en 2020 et 2021 a eu des impacts importants en 2022 : bouleversement du rapport au travail, évolution rapide des compétences, hybridation augmentée des modes de travail. Dans ce contexte de changement, 1 actif sur 2 envisage de changer d'emploi à plus ou moins long terme, réinterrogeant ses envies, ses modes de vie.

Ces nouvelles attentes se traduisent singulièrement pour chacun.e : se reconverter, trouver un emploi compatible avec ses valeurs et ses besoins, créer son entreprise, évoluer, se former... et nécessitent de faire des choix éclairés.

L'offre de service de conseil en évolution professionnelle est conçue pour accompagner la capacité des individus à envisager, entreprendre et réussir leur transition professionnelle en activant les leviers les plus pertinents.

C'est le sens du travail mené depuis 2020, et renforcé en 2022, avec les conseillers en évolution professionnelle en Bourgogne Franche Comté, les managers et responsables d'organisme du réseau EVA.

La qualité de service au cœur de nos pratiques

Nous offrons un service de conseil en évolution professionnelle flexible qui répond aux attentes des actifs en emploi : **6685 personnes sont entrées dans le service en 2022**. Nous avons été en capacité d'offrir un 1^{er} RDV sous 9 jours, garantir des accueils en horaires élargis (de 8h à 19h30) avec une continuité de service toute l'année et selon la modalité choisie par le bénéficiaire : 6 personnes sur 10 préfèrent un RDV en face à face.

Nous avons fortement investi dans la professionnalisation des conseillers : 62 actions de formation, livraison d'un intranet mieux structuré et plus accessible regroupant espaces documentaires, veille informationnelle et communautés de pratiques.

Une stratégie partenariale orientée pour répondre aux enjeux de filières, des actifs et des territoires

Le contexte économique et les difficultés connues par certains secteurs d'activité se sont répercutés sur les projets individuels des actifs en emploi.

Nous avons logiquement poursuivi et intensifié nos coopérations régionales avec les **OPCO** et signé une nouvelle **convention avec Uniformation**, dont les salariés du secteur de la cohésion sociale ont été impactés.

Nous avons inscrit le CEP dans une **dynamique partenariale régionale centrée sur la filière agricole** qui représente 4% de l'emploi en région Bourgogne Franche Comté. Les coopérations ont été formalisées avec des acteurs spécialisés pour accompagner les projets de transition vers et dans le secteur agricole : la Région Bourgogne Franche Comté (dans la continuité du

dispositif Tournesol), OCAPAT, 17 EPL Agri et la Chambre Régionale d'Agriculture (réseau PAI).

15% des bénéficiaires ont eu recours au service CEP avec la perspective de créer/reprendre une entreprise.

Réseau EVA renforce ses partenariats engagés pour mieux s'articuler et favoriser l'interconnaissance des offres de services par une **convention avec la CCI Bourgogne Franche Comté.**

Les coopérations étroites et multiples avec Pôle Emploi ont permis de favoriser l'aiguillage des publics (13%), de sécuriser la mise en œuvre du dispositif « démission-reconversion » (13%) et mobiliser la PMSMP (261).

Un service public plus connu et reconnu

Nos actions de promotion et de partenariat ont eu un impact positif. Le conseil en évolution professionnelle est plus connu et reconnu par les actifs en emploi du secteur privé : **1 salarié sur 2 connaît le service CEP en 2022** contre 1 sur 3 en 2021, et **93% des bénéficiaires estiment le service utile et de qualité.**

Les semaines de l'évolution professionnelle, ont enregistré une participation en hausse de 21% et les lundis du CEP de 70%. La refonte du site internet et les campagnes de communication multicanal ont augmenté la visibilité du service. En proximité des territoires, la participation active aux forums de l'emploi et des métiers, les animations en entreprise et la dynamique partenariale renforcent la connaissance du service.

Le réseau EVA Bourgogne Franche-Comté, est également reconnu comme un acteur majeur des politiques publiques de l'orientation, de l'emploi et de la formation. Son **intégration aux commissions CREFOP Bourgogne Franche**

Comté renforce son rôle de contributeur régional, dans une logique d'anticipation. Sa participation active au sein des comités territoriaux SPRO témoigne également de sa mobilisation dans les politiques d'orientation.

Il nous appartient collectivement de créer les conditions d'un service public de conseil en évolution professionnelle accessible, utile et de qualité.

Nous remercions toutes nos équipes, nos partenaires et tous les acteurs du champ institutionnel, économique, emploi, formation, qui ont soutenu, relayé et contribué à nos actions partout en région.

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**



Mandaté par



Chiffres clefs

6685

bénéficiaires accompagnés

42

sites

35

villes

47

conseillères et conseillers



AUTUN, AUXERRE, AVALLON, BEAUNE,
BELFORT, BESANCON, CHALON-SUR-
SAONE, CHAMPAGNOLE, COSNE-
COURS-SUR-LOIRE, COUCHES, LE
CREUSOT, DIJON, DOLE, ECUISSES,
EPINAC, ETANG-SUR-ARROUX,
GRAND-CHARMONT, GRAY, JOIGNY,
LONS-LE-SAUNIER, LOUHANS, LURE,
LUXEUIL-LES-BAINS, MACON,
MONTBARD, MONTCEAU-LES-MINES,
MONTCHANIN, NEVERS,
PONTARLIER, QUETIGNY, SAINT-
CLAUDE, SAINT-FLORENTIN, SENS,
TONNERRE, VESOUL

Le Réseau EVA

Le réseau CIBC a été désigné comme mandataire du service conseil en évolution professionnelle dans 8 régions françaises : Grand Est, Bourgogne Franche-Comté, Auvergne Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Guadeloupe, Mayotte.

Dans ces régions, les groupements qui délivrent le service sont composés de différents acteurs de la vie économique : CIBC, MIFE, partenaires privés, etc.

Ces groupements stratégiques sont porteurs d'une dynamique et de valeurs communes :

- » Complémentarité des membres du groupement
- » Expertise des équipes
- » Qualité de service
- » Neutralité
- » Confidentialité
- » Proximité territoriale
- » Accessibilité du service
- » Respect des choix du bénéficiaire
- » Déontologie et responsabilité

En 2021, tous ces groupements prennent un nom unique qui reflète leurs valeurs communes : le Réseau EVA.

Le Réseau EVA a pour objectif de rendre le conseil en évolution professionnelle accessible, partout, au plus grand nombre et adapté à chacun, à toutes les étapes de la vie professionnelle.



Mandaté par



13 structures membres

CIBC Bourgogne Sud.....
CIBC Formation Conseil.....
CIBC EMC Jura.....
CIBC Nièvre.....
CIBC Haute-Saône.....
CIBC Nord Franche-Comté.....
Retravailler EGP.....
Envergure.....
AGIRE CUCM.....
CiLEF.....
MDE de l'Auxerrois.....
MIP de Louhans.....
Fédération Nationale des CIBC.....

Dirigées par

Nathalie Dechelette
Linda Benaïda
Luc Drevet
Bruno Burgun
Carole Dechambenoit
Véronique Walter
Alexandre Leclerc
Sandra Gicquere
Marie-Lise Calabria
Pierre Dinet
Olivier Hemard
Nathalie Coeur
Sophie Clamens



Pilotage régional

Une équipe du CIBC Bourgogne Sud,
dédiée au pilotage du service en Bourgogne Franche-Comté

Rémi Bezeux

Chargé de
communication et
promotion

Fatène Salhi

Directrice projet CEP

Rémi Selosse

Assistant Financier

Monique Fleury
Manager régional

Nathalie Dechelette

Directrice CIBC BS
Mandataire CEP

Nathalie Morrone

Responsable
administratif et financier

Hélène Clair

Assistante
administrative

Le service de conseil en évolution professionnelle

« Le conseil en évolution professionnelle constitue un **processus gratuit d'appui pour faire le point sur sa situation professionnelle**, et, le cas échéant, **élaborer, formaliser et mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle.** »



GRATUIT



PERSONNALISÉ



NEUTRE



CONFIDENTIEL



DE PROXIMITÉ

Comment accompagne-t-on les bénéficiaires ?

Le service commence par un premier contact puis se poursuit par un accompagnement sur 2 niveaux. Une **analyse partagée de situation** permet de faire un point sur la situation actuelle et de choisir les services qui seront utiles. Si elle le souhaite, la personne peut décider de poursuivre ses démarches avec son conseiller pour **construire un plan d'action** pertinent et **mettre en œuvre son projet** d'évolution professionnelle

PREMIER NIVEAU DE CONSEIL

Faire un point sur sa situation et ses besoins

1 À PLUSIEURS RDV

2 MOIS

SECOND NIVEAU DE CONSEIL

Construire son projet

1 À PLUSIEURS RDV

Concrétiser son projet

1 À PLUSIEURS RDV

18 MOIS

6685

actifs en emploi ont engagé un CEP

(1^{er} niveau de service)

60%
femmes

60%
maximum
niveau BAC

6%
situation
de handicap

92%
CDI

Ils souhaitent :

52%

Changer de métier
ou de secteur
professionnel

19%

Créer ou reprendre
une entreprise

14%

Prendre du recul
sur leur situation
professionnelle

8%

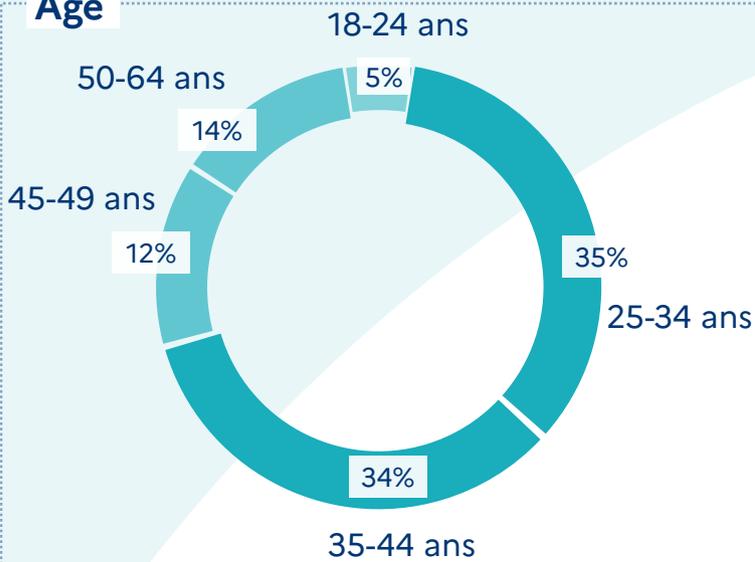
Évoluer vers un emploi/métier à
plus grande technicité ou
responsabilité

6%

Faire reconnaître
ou adapter leurs
compétences

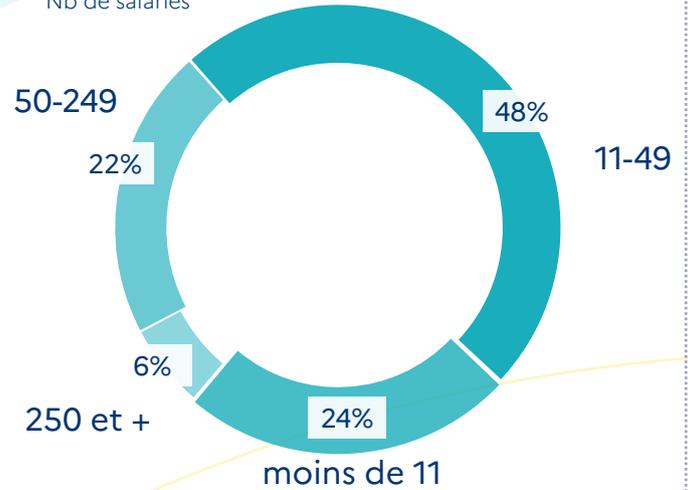


Âge

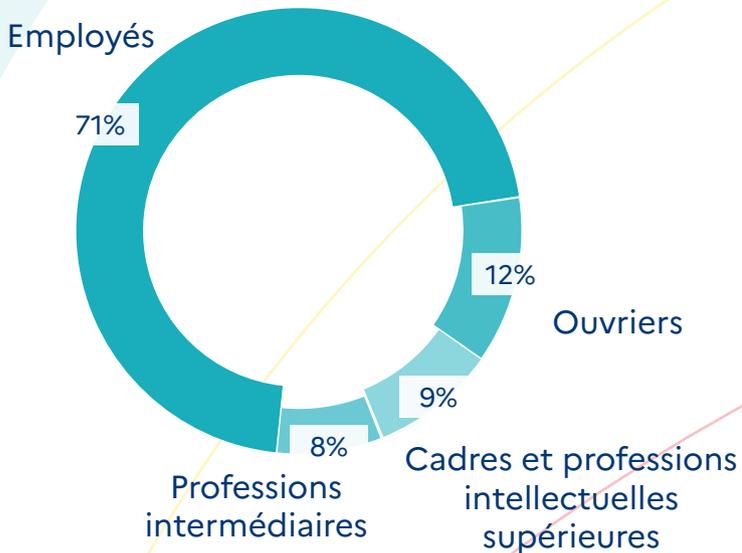


Taille de l'entreprise

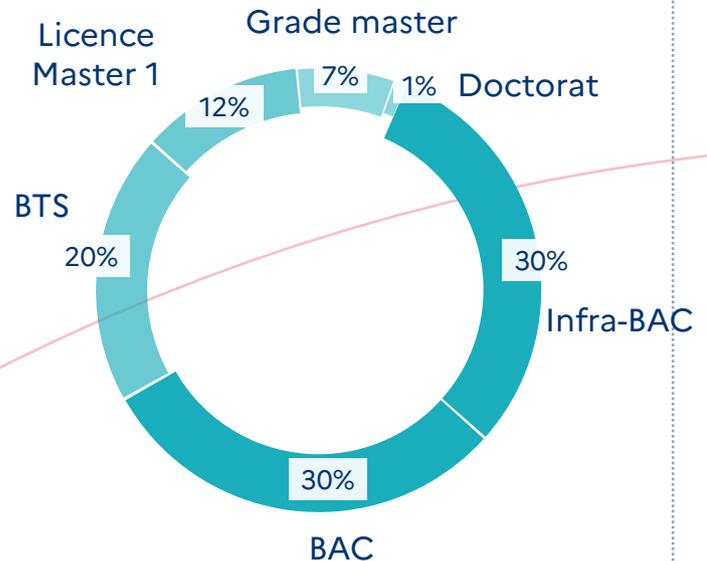
Nb de salariés



Catégories socioprofessionnelles



Qualification



Les secteurs les plus représentés



Et aussi l'administratif, le transport, la construction, les métiers scientifiques, l'agriculture...

Côte d'Or (21)

61%

de femmes

54%

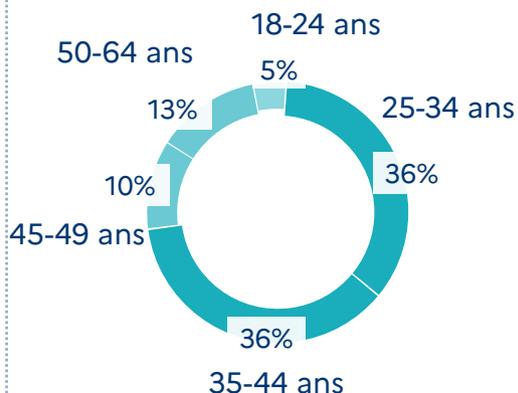
avec un niveau BAC
ou inférieur

6%

en situation
de handicap

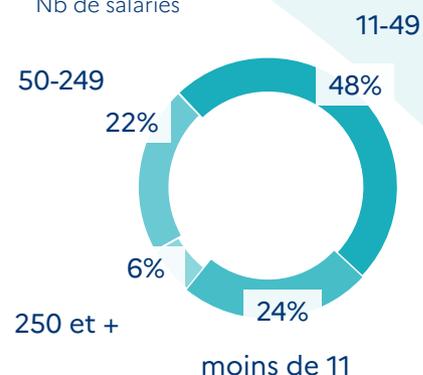
24%
des CEP engagés

Âge



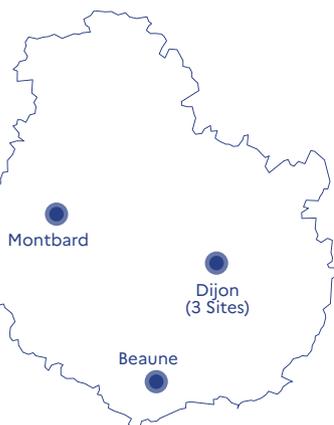
Taille de l'entreprise

Nb de salariés

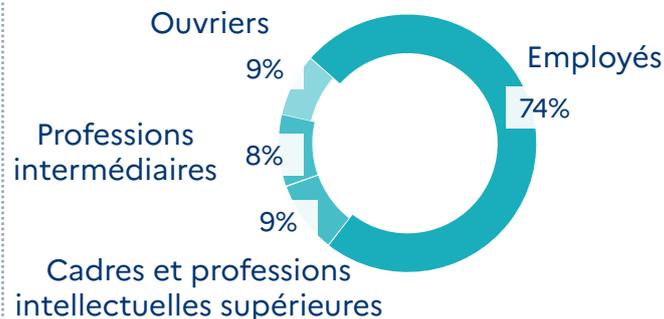


5 sites, 3 organismes

- CIBC Bourgogne Sud
- Envergure
- Retravailler EGP



Catégorie socioprofessionnelle



Les secteurs les plus représentés



Doubs (25)

59%
de femmes

53%
avec un niveau BAC
ou inférieur

4%
en situation
de handicap

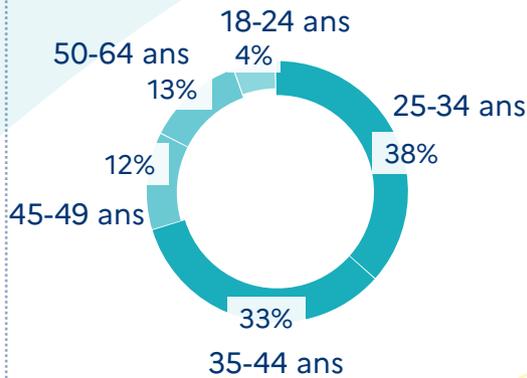


18%
des CEP engagés

Les secteurs les plus représentés

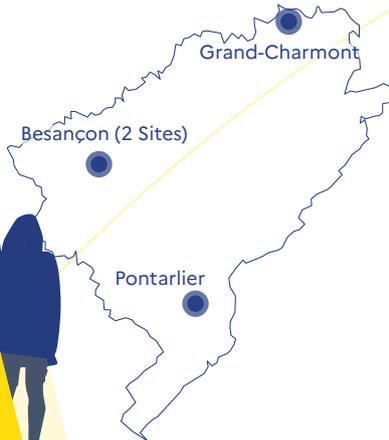
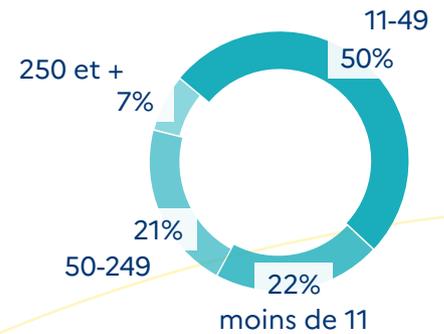


Âge



Taille de l'entreprise

Nb de salariés

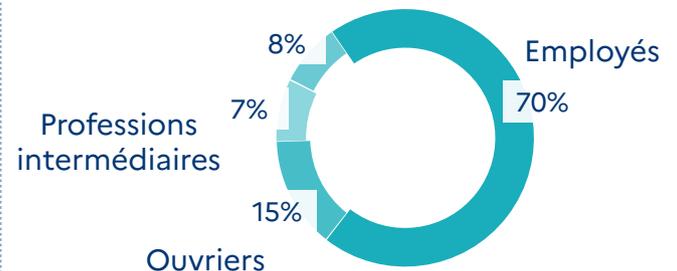


4 sites, 3 organismes

- CIBC Nord Franche-Comté
- CIBC Formation Conseil
- Retravailler EGP

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et professions
intellectuelles supérieures

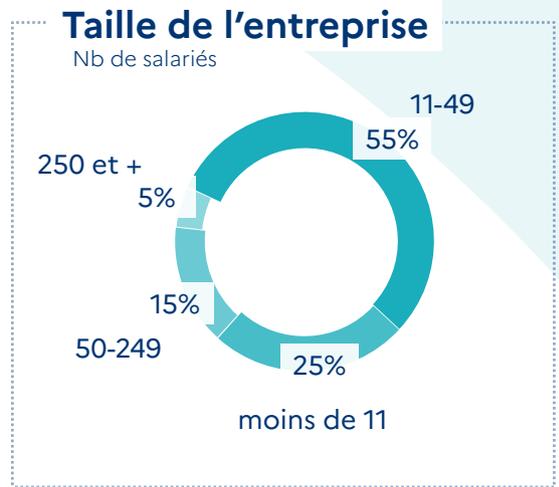
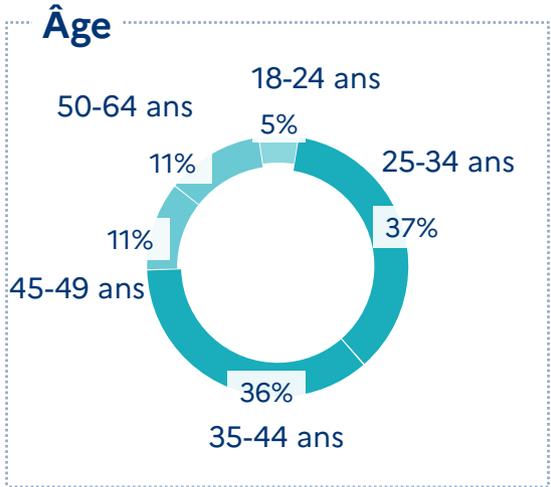


Jura (39)

58%
de femmes

57%
avec un niveau BAC
ou inférieur

4%
en situation
de handicap



5 sites, 2 organismes

- CIBC EMC Jura
- Retravailler EGP

Les secteurs les plus représentés



Nièvre (58)

56%
de femmes

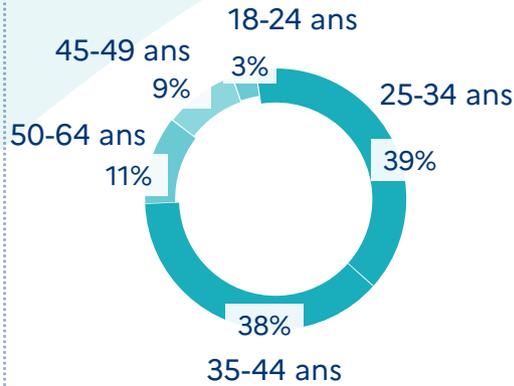
62%
avec un niveau BAC
ou inférieur

3%
en situation
de handicap



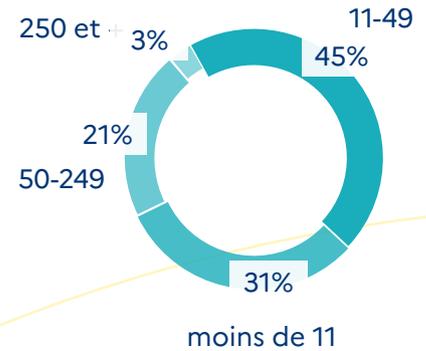
5%
des CEP engagés

Âge



Taille de l'entreprise

Nb de salariés



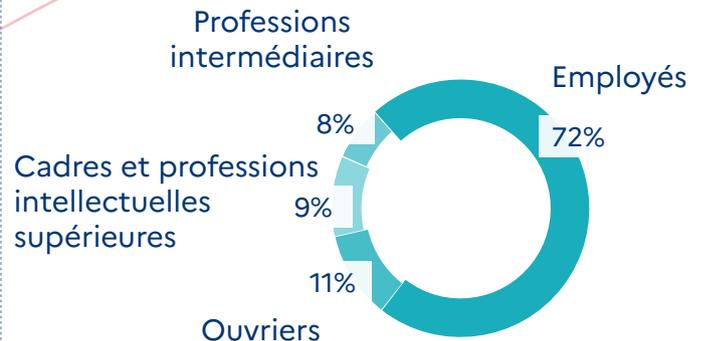
2 sites, 1 organisme

- CIBC Nièvre

Les secteurs les plus représentés



Catégorie socioprofessionnelle



Haute Saône (70)

61%

de femmes

65%

avec un niveau BAC
ou inférieur

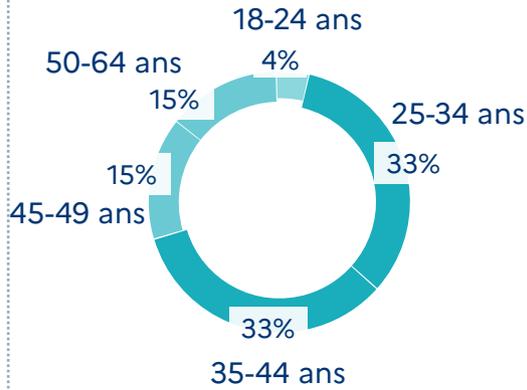
5%

en situation
de handicap

8%

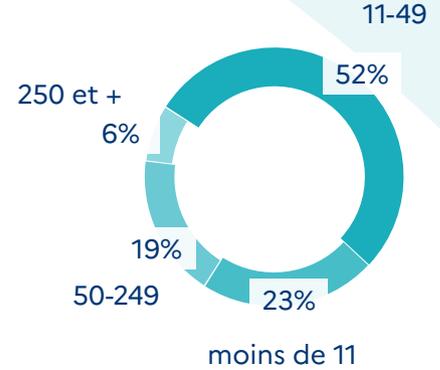
des CEP engagés

Âge



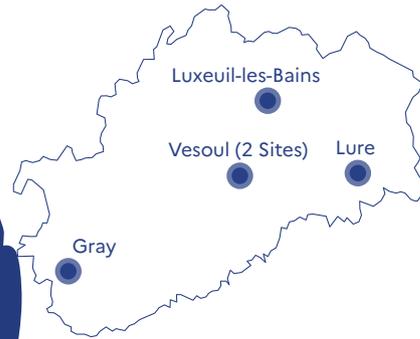
Taille de l'entreprise

Nb de salariés



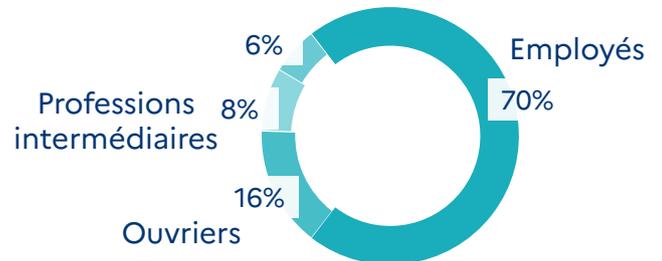
5 sites, 2 organismes

- CIBC Haute-Saône
- Retravailler EGP



Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et professions
intellectuelles supérieures



Les secteurs les plus représentés



Saône-et-Loire (71)

61%

de femmes

66%

avec un niveau BAC
ou inférieur

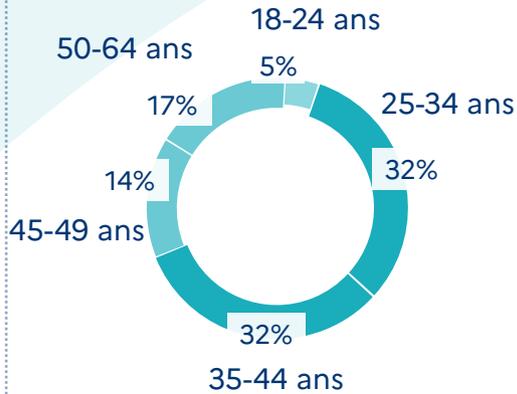
10%

en situation
de handicap

23%

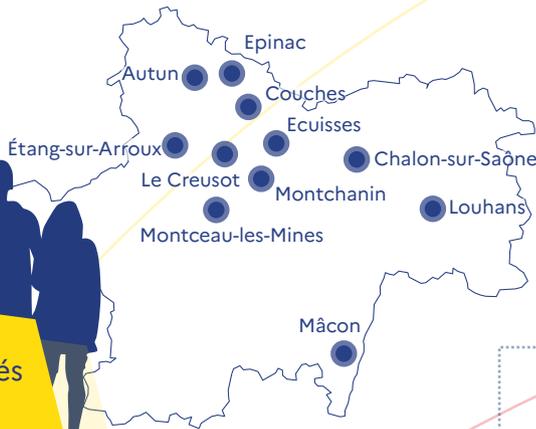
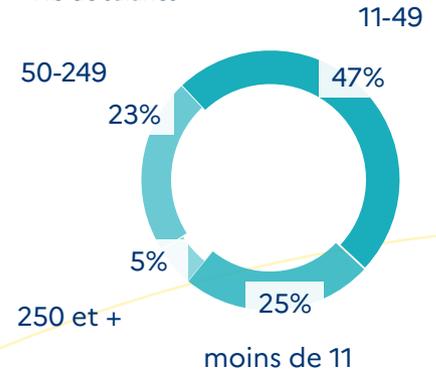
des CEP engagés

Âge



Taille de l'entreprise

Nb de salariés

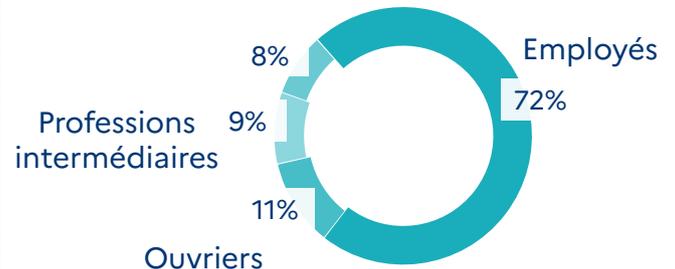


11 sites, 4 organismes

- CIBC Bourgogne Sud
- Agire CUCM
- MIP de Louhans
- CiLEF

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et professions
intellectuelles supérieures



Les secteurs les plus représentés



Yonne (89)

59%

de femmes

66%

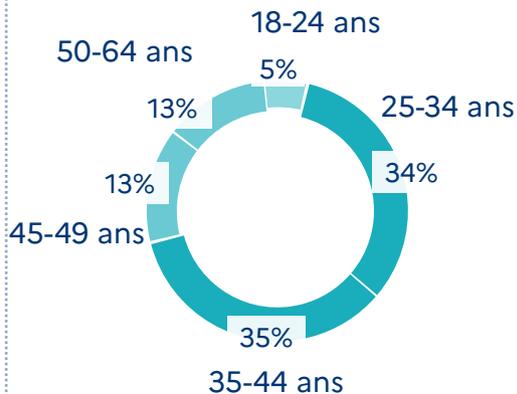
avec un niveau BAC
ou inférieur

6%

en situation
de handicap

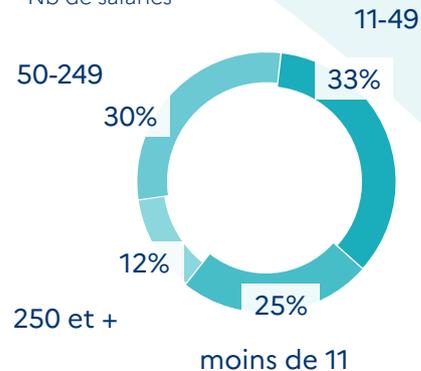
10%
des CEP engagés

Âge



Taille de l'entreprise

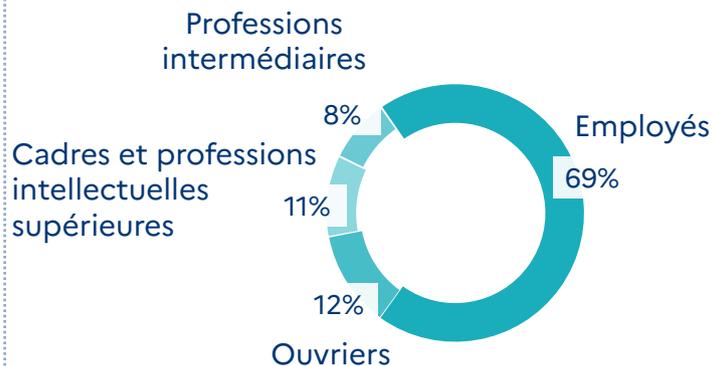
Nb de salariés



9 sites, 2 organismes

- CIBC Bourgogne Sud
- MDE de l'Auxerrois

Catégorie socioprofessionnelle



Les secteurs les plus représentés

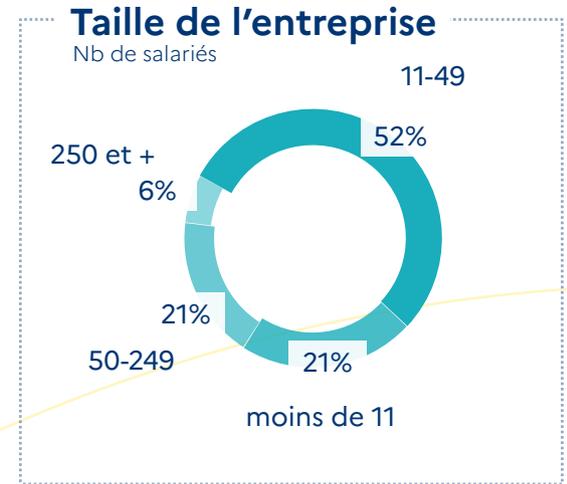
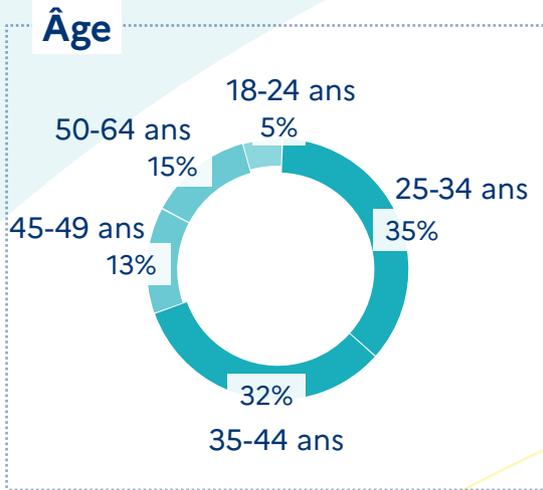


Territoire de Belfort (90)

58%
de femmes

57%
avec un niveau BAC
ou inférieur

5%
en situation
de handicap



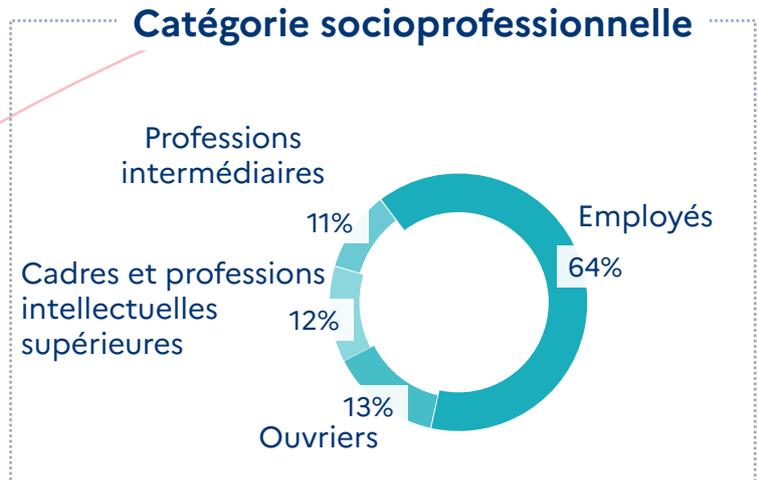
1 site, 1 organisme

- CIBC Nord Franche-Comté



4%
des CEP engagés

Les secteurs les plus représentés



Témoignages

J'avais très envie de reprendre mes études et de trouver un travail dans lequel j'allais avoir moins de commercial, et plus de relations humaines. J'avais un projet professionnel que j'avais déjà préparé, et ma conseillère m'a vraiment ouvert de nouvelles orientations, notamment l'alternance. Elle m'a aussi beaucoup rassurée, l'accompagnement a été primordial et surtout efficace, mon dossier a été accepté et j'ai intégré une licence responsable ressources humaines.

Audrey B, bénéficiaire du service à Chalon-sur-Saône



Après 20 ans d'activité, je ne savais pas par où commencer. J'ai rendu visite au CIO qui m'a orienté vers une conseillère en évolution professionnelle du Réseau EVA. Je n'avais qu'un BAC et le

besoin de faire reconnaître les compétences acquises durant ma carrière. Ma conseillère a été un véritable appui dans les différentes démarches de construction et de financement de mon projet.

Laurence D, bénéficiaire du service à Dijon

Le fait de présenter de façon ouverte le CEP n'a pas fait exploser les départs. Au contraire, c'est positif, cela fait partie des dispositifs qui vont être mis en place dans les autres sites du groupe.

Marie-Laure Mutin
Assistante formation
SEB SAS



Beaucoup de DRH préfèrent ne pas parler du CEP, en se disant qu'ils risquent de voir partir les gens. Je prends le pari inverse.

Pour moi, c'est un outil qui permet aux salariés de rester engagés, parce qu'il leur permet de continuer à aller de l'avant, d'apprendre, d'avoir des projets.

Laurent Regnault du Mottier
Directeur des Ressources Humaines
Mutualité française de Saône-et-Loire

Accessibilité



Conformité du site internet (RGAA) : +13%

Un premier RDV proposé sous 9 j, engagement respecté !



62% préfèrent un rdv en agence

50% des sites situés en zone rurale



42 sites dont 50% proposent des rendez-vous en horaires élargis



Près de 1 rendez-vous sur 5 se déroule en horaires élargis

Les horaires élargis permettent à nos conseillères et conseillers de recevoir le public le matin à 8h, sur la pause méridienne et le soir jusqu'à 19h30

Ressources humaines

47 conseillers

71% des conseillers en CDI
76% séniors ou confirmés

27 ETP

12 recrutements



Formation « **Analyse Partagée de situation et co-écriture du livrable** »

Animée par André Chauvet

62
actions de
professionnalisation
à destination des équipes

759
heures
de professionnalisation

soit
16h
en moyenne
par conseiller

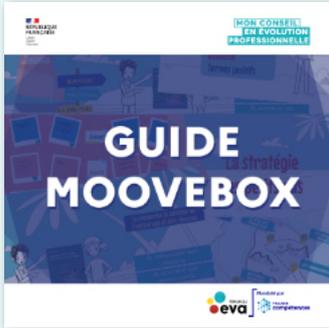


Séminaire régional des
conseillers du Réseau EVA BFC



Université d'automne des
conseillers du Réseau EVA

Délivrance du service



Mise à disposition des conseillers d'un guide d'usage de la plateforme pédagogique d'accompagnement « mooveBox »

6 594

heures de période d'immersion en entreprise (PMSMP)

Enquête qualité auprès de 520 bénéficiaires, 1 an après leur accompagnement.



90% feraient de nouveau confiance au CEP



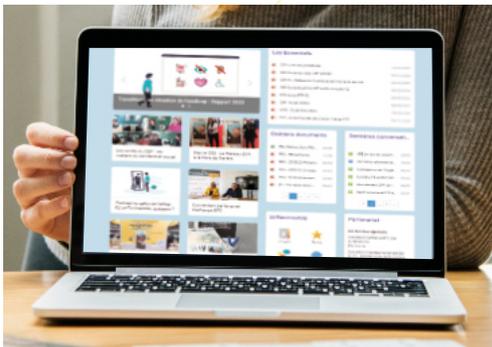
Refonte de l'offre de service dans un livret remis à chaque bénéficiaire

93%

des bénéficiaires estiment le service utile et de qualité

13

réclamations traitées



Nouvel intranet intégrant actualités, ressources documentaires et communautés de pratiques

Mise à disposition d'un nouveau pack communication dédié à l'entreprise

Pilotage et qualité

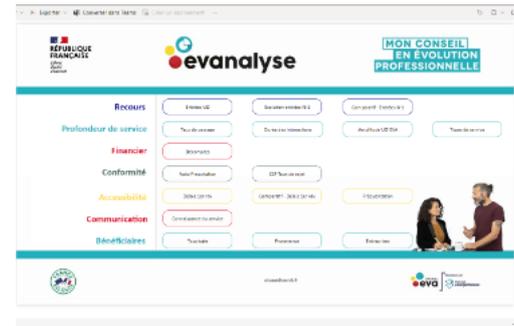
Une année rythmée par les comités France compétences :
7 mensuels, 4 trimestriels et 1 annuel

93%
Des bénéficiaires jugent
le service « utile et de qualité »

Audit conformité France compétences

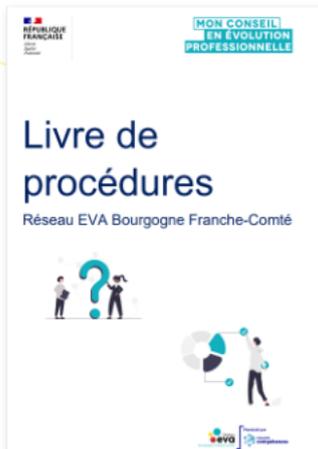
8 domaines observés :

**Rapport final : respect de l'ensemble des
exigences (0 non-conformité)**



4 comités de pilotage du groupement régional

Conception d'un nouvel outil de pilotage
(indicateurs de suivi, performance, facturation)



Capitalisation des
procédures dans un
livre de procédures
interne au groupement



Comité de pilotage stratégique

Partenariat

Participation aux
10 groupes territoriaux
SPRO

4 newsletters
partenaires

41%

des bénéficiaires
sont orientés vers
nos services par
un partenaire

39 réunions hebdomadaires d'information en
coanimation avec Transitions Pro



Bus BGE

Campagne de phoning
auprès de 250
entreprises de la région



Informations collectives en entreprise



Portes ouvertes de AFPA



Réunion annuelle des partenaires du CEP

Signés en 2022

4 accords **régionaux**

CCI Bourgogne Franche-Comté

Uniformation, délégation Grand-Est Bourgogne
Franche-Comté

Pôle Emploi Bourgogne Franche-Comté

Ocapiat, EPL Agri, Chambre Régionale d'Agriculture
en Bourgogne Franche-Comté

Promotion et communication

Origine des contacts CEP

23%
action de
communication

17%
bouche à oreille

13%
depuis le portail CPF



Campagne d'affichage
sur des territoires ciblés



114 000 sacs à pain
50 000 sets de table
aux couleurs du CEP distribués



Publication du
3^{ème} baromètre
régional de
l'évolution
professionnelle



9162 participants
aux semaines de l'évolution
professionnelle :
Un événement national
proposant des webinaires animés
avec nos partenaires régionaux
Ouverture de l'événement par
Carole Grandjean

Rendez-vous hebdomadaire :
Les Lundis du CEP

Journée de la reconversion
dans toute la région

Campagne de notoriété digitale
+8M affichages
+37K visites générées
sur notre site internet



Campagnes radio
dans tous les
départements :
15j de diffusion en
Avril et Octobre



33 retombées régionales :
presse, radio, internet

Les initiatives sont nombreuses en 2022 pour favoriser l'accès au droit de conseil en évolution professionnelle : affichage urbain, spots radios, presse quotidienne, événementiel, accords de partenariat,...

Soucieux de la qualité du service, nous considérons avec beaucoup d'intérêt les retours des utilisateurs pour toujours améliorer le service rendu : l'enquête commandée à Qualitest est une illustration.

Toute la chaîne de service se mobilise pour donner satisfaction aux salariés et travailleurs indépendants préoccupés par leur avenir professionnel : chargés d'information, conseillers, managers de proximité, responsables de site(s), équipe projet.

Nos équipes mettent en œuvre toutes les conditions favorables pour apporter un service sur mesure adapté à chaque besoin et à chaque situation pour aider à la réflexion et faire les bons choix. Les résultats de satisfaction des bénéficiaires (93% estiment le service utile et de qualité) sont le reflet d'une mobilisation permanente des équipes qui veillent à l'information actualisée et développent leurs compétences au bénéfice du service : 2022, ne compte pas moins de 15 heures de professionnalisation par conseiller.

Les outils sont optimisés chaque année pour permettre à nos équipes de piloter de manière encore plus fine le suivi et la performance du service.

Naturellement, 2023 s'inscrit dans la continuité avec toujours autant d'exigence, de qualité et d'effort. Toutes nos équipes restent mobilisées, avec l'enjeu d'un nouveau marché

Envie de prendre contact ?

Fatène SALHI, Directrice de projet CEP
06 09 10 46 66
f.salhi@cibc-bourgogne.fr

Réseau

eva

www.mon-cep.org/bourgognefranche-comte