



RAPPORT D'ACTIVITÉ

RÉSEAU EVA

Auvergne-Rhône-Alpes

2022



SOMMAIRE

- 04** Édito
- 06** Un service de proximité
- 08** Présentation du CEP
- 11** Notre groupement
- 12** Résultats régionaux
- 16** Temps forts de l'année
- 18** Accessibilité
- 19** Promotion
- 20** Organisation RH
- 21** Délivrance du service
- 22** Partenariat
- 23** Impact du CEP
- 24** Déclinaisons départementales
- 48** Bilan national et perspectives
- 49** Enjeux 2023 du Réseau EVA
- 50** L'équipe de pilotage

Le baromètre de l'évolution professionnelle réalisé en juillet 2022 par l'IFOP pour le compte du Réseau EVA en Auvergne-Rhône-Alpes montre que **2 salariés sur 3 envisagent une évolution professionnelle dans les 2 ans**.

Ces aspirations sont guidées par le souhait de bénéficier d'un meilleur salaire (à repositionner dans un contexte d'inflation) mais également de se confronter à de nouveaux défis et de sécuriser sa situation professionnelle. **L'évolution est pensée davantage dans la continuité que dans la rupture** : 66% des sondés souhaitent évoluer dans leur entreprise et 57% dans le même secteur d'activité. **Ces constats confortent la place du conseil en évolution professionnelle dans le paysage emploi, orientation et formation professionnelle**. En effet, en tant que service individualisé à la main du salarié, il répond à une **pluralité de situations et s'adapte à la temporalité des bénéficiaires** sollicitant le service très en amont du projet ou en fin de parcours.

Après un fort développement du CEP actifs occupés en 2021 en Auvergne-Rhône-Alpes, l'année 2022 a permis au conseil en évolution professionnelle salariés et indépendants de trouver son rythme de croisière, au plus près des attentes et besoins des bénéficiaires. Nos process de pilotage nous ont permis de **poursuivre le développement du nombre de personnes accompagnées (+18%)**, tout en **raccourcissant les délais d'accès au service (-1 jour en moyenne)** et en ouvrant 6 nouveaux lieux d'accueil pour **s'ancrer encore davantage dans les territoires**, au plus près des individus et en phase avec leurs attentes.

En 2022, le Réseau EVA a également poursuivi **ses actions partenariales** : en approfondissant les relations avec les partenaires de la première heure d'une part (Transitions Pro, opérateurs CEP, DREETS, Région, Via compétences, CREFOP etc.), mais également en **développant de nouvelles collaborations avec les entreprises** (action de promotion téléphonique, animation de webinaires, etc.) **et auprès des publics prioritaires** (par exemple, mise en place d'un partenariat avec la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes en direction du secteur de l'insertion par l'activité économique).

L'année 2022 a également été une année de prise de recul pour le CEP. France compétences a confié une mission d'évaluation du marché à SAULEA dont les résultats ont été rendus publics début 2023. De son côté, le Réseau EVA en Auvergne-Rhône-Alpes a mené une enquête auprès de 500 bénéficiaires pour évaluer l'impact du CEP sur les parcours et l'image du service.

Le constat est net : **le service est perçu de qualité, la disponibilité des conseillers est soulignée et l'impact du conseil en évolution professionnelle sur leur parcours est salué par les bénéficiaires**.

Nos 170 conseillers accompagnent depuis 2020 les bénéficiaires avec la même **volonté de proposer un service de qualité, utile et permettant aux bénéficiaires d'être acteurs de leur parcours professionnel**.

Le présent rapport d'activité détaille toutes les dimensions du conseil en évolution professionnelle, au niveau régional et départemental.



Philippe MOREL
Président
CIBC Auvergne-Rhône-Alpes



Claudie BEGUET
Directrice de projet CEP
CIBC Auvergne-Rhône-Alpes



Le conseil en évolution professionnelle constitue un processus gratuit d'appui pour faire le point sur sa situation professionnelle, et, le cas échéant, élaborer, formaliser et mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle.

Comment accompagner-t-on les bénéficiaires ?



Comment prendre rendez-vous ?

Par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 ou sur notre site internet.

09 72 01 02 03

www.mon-cep.org

Différentes modalités s'offrent à vous !

-● Rendez-vous individuels (présentiel ou distanciel)
-● Ateliers collectifs
-● Stages d'immersion (PMSMP)
-● Modules pédagogiques en ligne mooveBox
-● Accès à une boîte à outils



GRATUIT



PERSONNALISÉ



NEUTRE



DE PROXIMITÉ



CONFIDENTIEL



Un service qui s'adapte à toutes les situations !

→ Faire un point sur sa situation et ses besoins

-  Je fais le point sur ma situation
-  Je découvre les métiers
-  Je m'informe sur les services et dispositifs emploi/formation
-  J'explore le marché de l'emploi

→ Construire un projet avec son conseiller

-  Je définis mon projet
-  Je finance mon projet
-  Je confirme mon projet
-  Je construis mon plan d'action
-  Je me forme
-  Je deviens entrepreneur
-  Je valorise mes compétences
-  J'enclenche ma mobilité externe/interne

→ Concrétiser un projet avec le soutien de son conseiller

-  Je passe à l'action
-  Je valorise et personnalise mon parcours de formation
-  Je concrétise ma stratégie de mobilité professionnelle



En 2022,

22 434

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
 Ils étaient **19 030 en 2021**, soit une hausse de **18%**.
 En France : 140 113 en 2021 à 155 709 en 2022 soit une hausse de 11%.



Rappel : en 2021, 60.2% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :



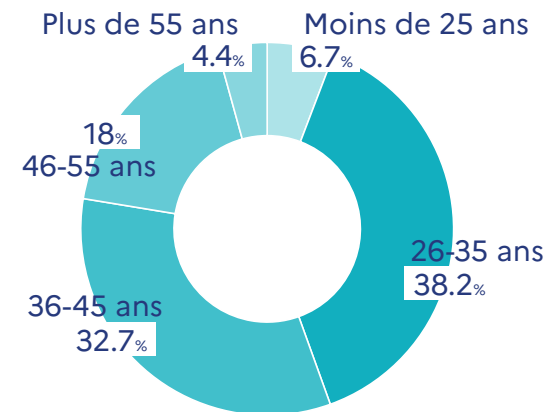
Le secteur du commerce est en hausse par rapport à 2021 (+2%) et devient le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (santé et social -2% et industrie -1%).

Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires :

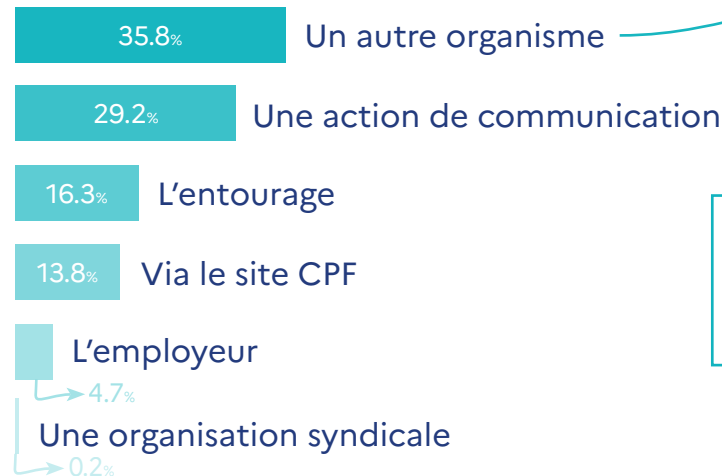


3% ne sont pas renseignés

Âge des bénéficiaires :



Comment les bénéficiaires nous ont connu :



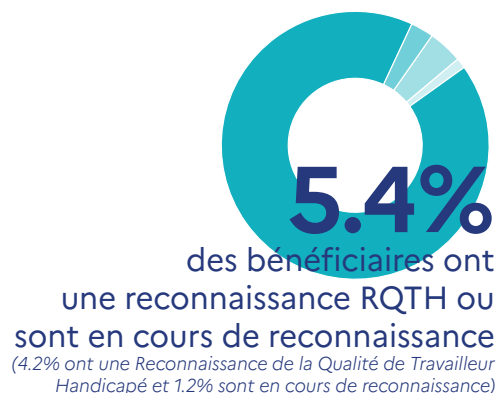
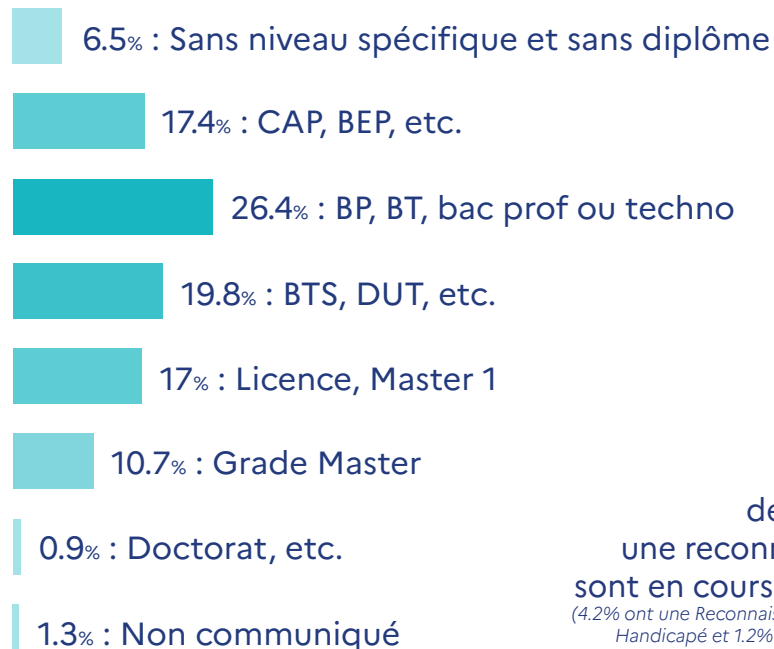
Les partenaires qui réorientent le plus de bénéficiaires :

1. Pôle Emploi
2. Transitions Pro
3. Organismes de formation

A noter :

- » Une hausse relative de l'accompagnement des moins de 25 ans : de 5.8% en 2021 à 6.7% en 2022.
- » Une forte hausse de la connaissance du service via le site CPF (+11 points), qui n'était entré dans les statistiques qu'en octobre 2021 lors de la refonte du site web CPF.
- » Une hausse continue depuis 2020 de la connaissance du service via l'entourage, signe d'un bouche à oreille positif.

Le niveau de formation des bénéficiaires



Les conseillers du Réseau EVA ont accompagné les bénéficiaires dans la mobilisation des dispositifs gérés par Transitions Pro.

Le Projet de Transition Professionnelle (PTP)

1615 bénéficiaires accompagnés pour construire un dossier PTP

79,8% de taux d'acceptation

Le dispositif « démission reconversion »

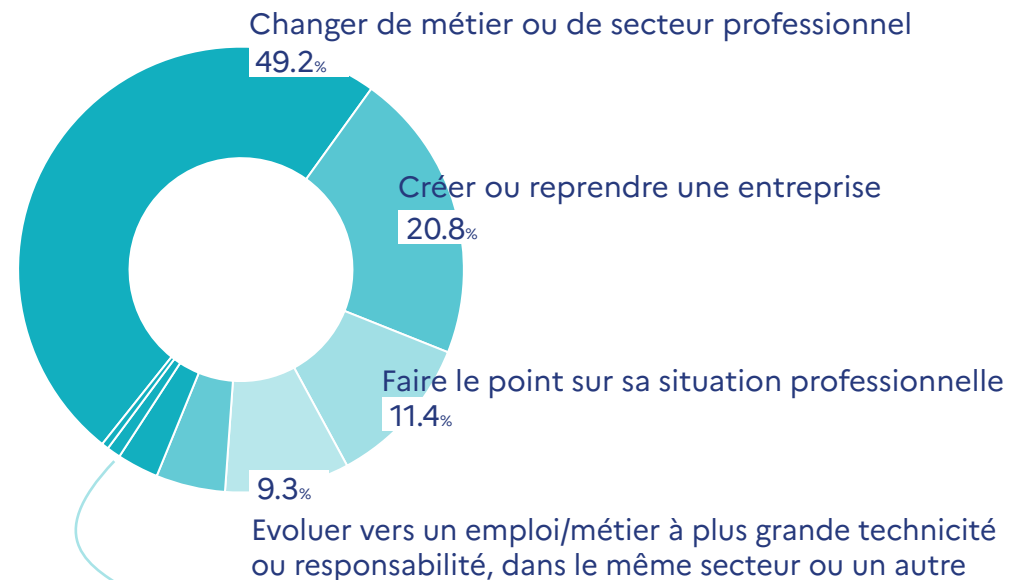
2663 bénéficiaires accompagnés pour mettre en place un dispositif « démission reconversion »

96,5% de taux d'acceptation



Source Transitions Pro

Motifs d'entrée dans le service



- » **4,5%** : Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications
- » **2,6%** : Identifier, valoriser et faire reconnaître ses compétences et expériences professionnelles
- » **1,1%** : Autre projet professionnel
- » **0,8%** : Exercer plusieurs activités
- » **0,2%** : Trouver ou retrouver un emploi
- » **0,1%** : Préparer son entretien professionnel

94.47%
de satisfaction sur le critère « relation conseiller »

91.54%
d'appréciation globale

JANVIER 2022

- Restitution de l'étude sur l'impact du distanciel dans les pratiques d'accompagnement
- Lancement des Open Badges
- Liaison entre notre portail régional et « MAUDE », le site internet de Transitions Pro pour mettre en valeur les métiers porteurs de la région

FÉVRIER 2022

- Séminaire « Managers CEP » le 3 février 2022
- Reconduction de la convention de partenariat avec Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes

MARS 2022

- Comité stratégique régional et réunions partenaires du 17 mars 2022
- 2 298 bénéficiaires ont débuté leur accompagnement durant le mois de mars (mois de l'année avec le plus important volume d'entrées)
- Campagne de communication sur M6 et 6Play

AVRIL 2022

- Séminaire régional le 5 avril 2022

MAI ET JUIN 2022

- Lancement de notre intranet le 16 mai 2022 : EVACTU

JUILLET ET AOÛT 2022

- 1^{ère} édition des webinaires employeurs

SEPTEMBRE 2022

- Evènement de lancement des « semaines de l'évolution professionnelle » le 27 septembre 2022 dans les locaux de l'APEC, Central Seine à Paris
- Sortie du 3^{ème} Baromètre de l'évolution professionnelle
- Campagne de communication dans le métro lyonnais
- Signature de la convention de partenariat avec Pôle Emploi
- Signature de la convention de partenariat avec OPCO Santé
- Signature de la convention de partenariat avec Uniformation

OCTOBRE 2022

- 3^{ème} édition des « semaines de l'évolution professionnelle » du 10 au 21 octobre 2022
- Lancement d'une enquête auprès de 500 bénéficiaires menée par le cabinet spécialisé Qualitest
- Signature de la convention de partenariat avec OCAPAT

NOVEMBRE ET DÉCEMBRE 2022

- Université d'automne du Réseau EVA les 17 et 18 novembre 2022

Le conseil en évolution professionnelle est un service accessible à tous. Par ce principe, nous entendons à la fois garantir un maillage territorial cohérent et un accueil de proximité pour tous les bénéficiaires, proposer des horaires de rendez-vous et modalités compatibles avec les contraintes des actifs dans des délais raisonnables, s'assurer de la visibilité et lisibilité du service sur les territoires, garantir une continuité de service, et s'adapter pour accueillir tous les publics (personnes en situation de handicap et publics fragilisés).

25 832
aiguillages
réalisés dans le
cadre du SPRO
en 2022
(22 943 en 2021)

95%
des bénéficiaires
sont satisfaits de la
localisation du site
sur lequel
ils ont été reçus
(source Qualitest 2022)

**6 ouvertures de
sites sur 2022**

La Mure,
Belley,
Sallanches,
Vaugneray,
Saint Laurent de
Chamousset,
Saint Symphorien sur
Coise



Notre plateforme
téléphonique est
mutualisée avec
7 régions :

193 000 appels
reçus par **27 chargés
d'information**

En moyenne les
bénéficiaires ont eu leur
premier rendez-vous en
11,10 jours
en Auvergne-Rhône-Alpes
(contre 12,99 jours
en France)



27,9km
la distance
moyenne que les
bénéficiaires sont
prêts à parcourir
pour bénéficier
du CEP
(source Qualitest 2022)



Du 10 au 21 octobre 2022, organisation des
3^{èmes} Semaines de l'évolution professionnelle

9 162 participations aux **100** webinaires
(soit une hausse de 21.2% par rapport à 2021)

Intervention de **Carole GRANDJEAN**,
Ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la
Formation professionnels

Mise en place de campagnes de promotion multicanale



Radios : 4 vagues de 15 jours avec 6 spots par jour (total 240 spots)
sur Virgin Radio, Activ Radio, RFM, MTI, Montagne FM et Totem
Radio.



Affichages : 103 faces dans le métro lyonnais entre le 14 et le 21
septembre



Télévision segmentée : diffusion de notre spot sur M6 (2 000 000
d'impressions)



Emballages de baguette : 572 000 sacs à pain distribués sur 570
boulangeries dans les communes de - de 10 000 habitants

Mais également présence sur des sites d'infos en ligne, sur les réseaux sociaux,
sur les Google Ads, lors d'actions de street marketing, etc.

Les Lundis du CEP
un rdv
hebdomadaire sur
les thématiques
de l'évolution
professionnelle



Notre organisation RH s'appuie sur un ensemble de process pour recruter, intégrer, tutorer, former en continu et actualiser les connaissances des conseillers.

Des actions de formation sont organisées tout au long de l'année, animées par des intervenants experts ou nos managers de service régionaux.

Les conseillers, managers et chargés d'information font partie d'une communauté régionale vivante qui prône l'enrichissement mutuel.

35

nouveaux conseillers
recrutés en 2022

230

collaborateurs contribuent
au service CEP

Lancement des **Open Badges**,
afin de reconnaître et de
valoriser les compétences et la
pratique des conseillers.

79 membres du Réseau EVA ont
obtenu le badge « Je contribue à
la communauté CEP »

160

actions de
professionnalisation
pour les conseillers

8 journées territoriales CEP

Objectif : réunir tous les conseillers d'un
même territoire et des partenaires



Plus de **400 immersions en
entreprise** mises en place
(PMSMP)

Top 3 des secteurs pour
ces immersions :
**santé, commerce et
agriculture**

Nos conseillers proposent chaque
jour des **plateformes et outils de
nos partenaires aux bénéficiaires**
pour les appuyer dans leur
projet professionnel :
*Immersion Facile, MAUDE,
Diagoriente, ExplorJob, Côté
Formations,...*



mooveBox

Notre plateforme digitale d'accompagnement

Modules les + utilisés par nos bénéficiaires

« Je change de métier »
« Je m'informe sur le marché de l'emploi »
« Je finance ma formation »

140

participants à notre **séminaire** régional
le 5 avril à Lyon



200 collaborateurs de
6 régions ont participé
à la première
Université d'Automne
du réseau les 17 et 18
novembre à Marseille !

**Lancement de notre intranet :
EVACTU**

Espace de veille et d'actualités
Base documentaire

Foires aux questions collaboratives

Gestionnaire de projet de tâches (ouverture de site, intégration
d'un conseiller, supports de communication)



Signatures de convention
Transitions Pro
Ociapiat
Uniformation
Pôle Emploi
OPCO Santé



26
informations collectives en entreprise auprès de **400** salariés

Le Réseau EVA acteur du paysage EFOP :
membre du SPRO, du COPIL mobilité territoriale et participation aux instances du CREFOP

Des interventions de nos partenaires auprès des conseillers

Transitions Pro, Pôle Emploi, Fédération Française du Bâtiment Auvergne Rhône-Alpes



Résultats de notre enquête auprès des partenaires menée en février 2023

8,2/10
l'évaluation moyenne des partenaires interrogés concernant l'utilité du service pour le bénéficiaire

100% estiment que leur structure à un intérêt de travailler en partenariat avec le réseau EVA

75% des partenaires interrogés indiquent avoir mis en place des actions concrètes avec le Réseau EVA

Webinaires employeurs
Plus de 60 entreprises et RH ont participé à la 1^{ère} édition des webinaires employeurs sur 2 thématiques

Après 3 années d'exercice, le Réseau EVA a sollicité ses bénéficiaires afin d'obtenir un retour sur leur expérience d'accompagnement avec le service du conseil en évolution professionnelle.

La définition du CEP par ses bénéficiaires

Les mots, les idées, les images qui vous viennent à l'esprit à propos du CEP



Et aussi : aide, écoute, utilité, ressource informationnelle, bienveillance, évolution professionnelle, disponibilité...

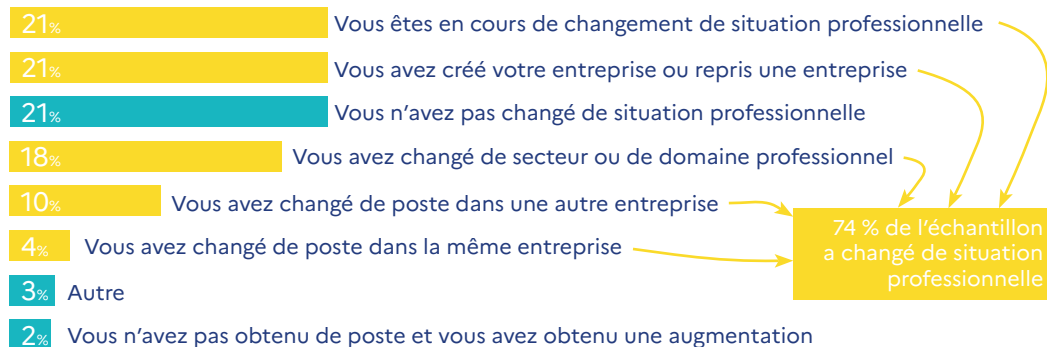
76%
des interrogés indiquent avoir concrétisé leur projet

90%
des répondants déclarent qu'ils feraient à nouveau confiance au CEP

Le CEP a joué un rôle dans l'aboutissement de votre projet professionnel ?



Depuis la fin de votre accompagnement, comment a évolué votre situation professionnelle ?



En 2022,

1 946

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **1 576** en 2021, soit une hausse de **23%**.

60.2% de femmes

39.8% d'hommes

Rappel : en 2021, 60.8% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

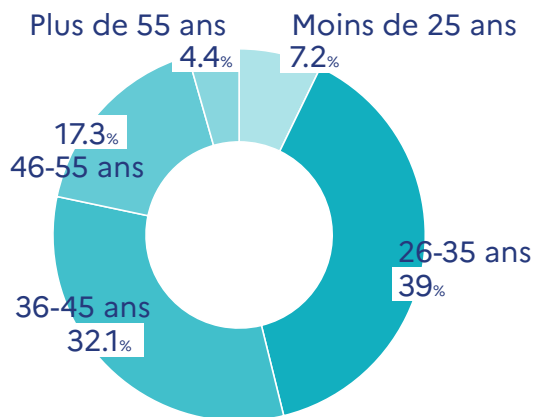
18% Santé et social

16% Commerce

16% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-2%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce -1% et industrie +2%).

Âge des bénéficiaires :



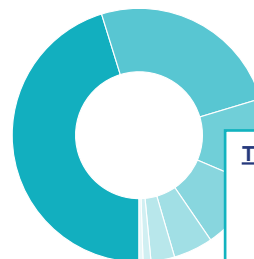
17 conseillers



10 sites



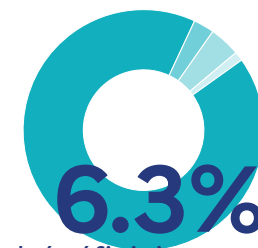
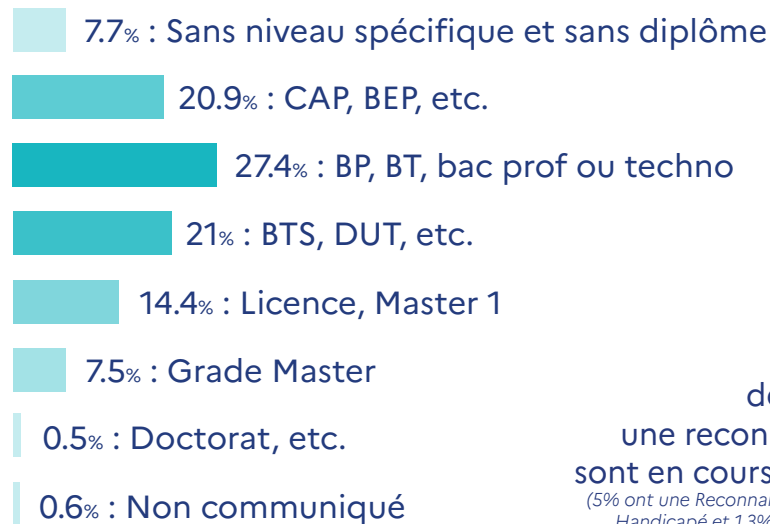
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **45.3%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **23.9%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **12.9%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **7.5%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.5%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(5% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1.3% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

623

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **459 en 2021**, soit une hausse de **36%**.

51.8% de femmes

48.2% d'hommes

Rappel : en 2021, 59.3% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

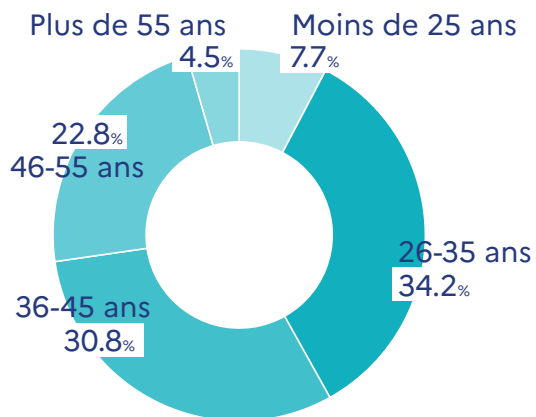
21% Commerce

17% Santé et social

16% Industrie manufacturière

Le secteur du commerce est en hausse par rapport à 2021 (+2%) et devient le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Santé et social -2% et industrie +0%).

Âge des bénéficiaires :



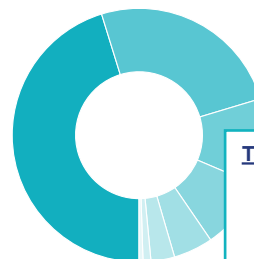
10 conseillers



11 sites



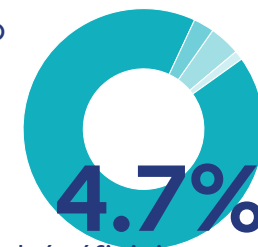
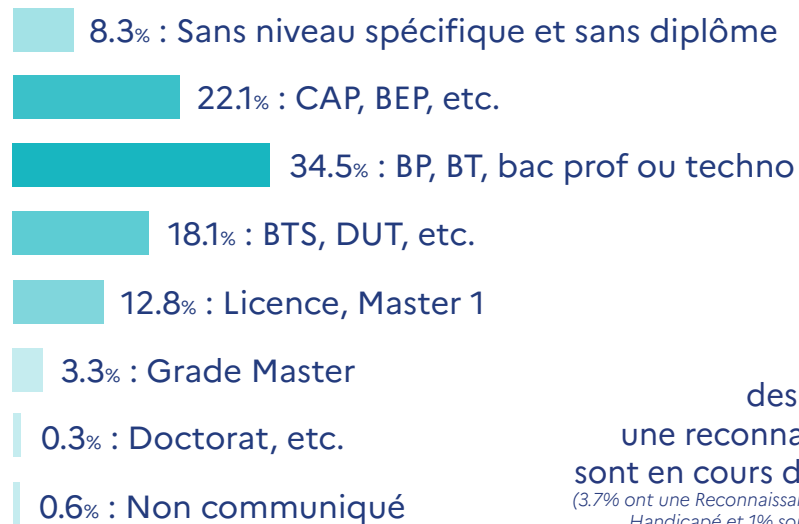
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **46.3%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **27.1%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **9.5%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **8.7%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.4%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(3.7% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

781

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement. Ils étaient **697 en 2021**, soit une hausse de **12%**.

55.2% de femmes

44.8% d'hommes

Rappel : en 2021, 57% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

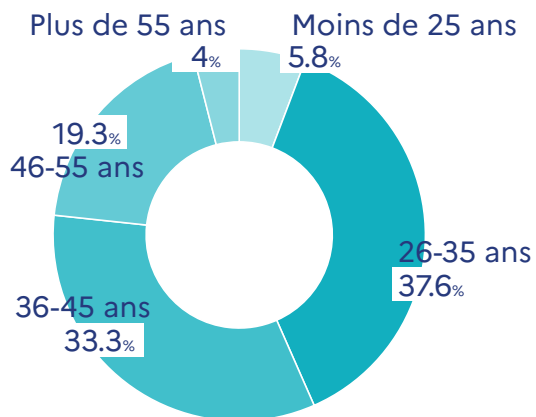
20% Commerce

18% Santé et social

17% Industrie manufacturière

Le secteur du commerce est en baisse par rapport à 2021 (-2%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Santé et social -2% et industrie +0%).

Âge des bénéficiaires :



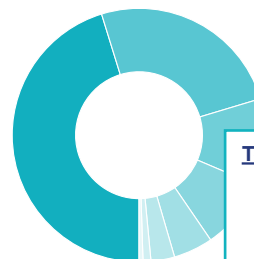
10 conseillers



11 sites



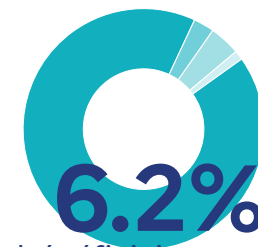
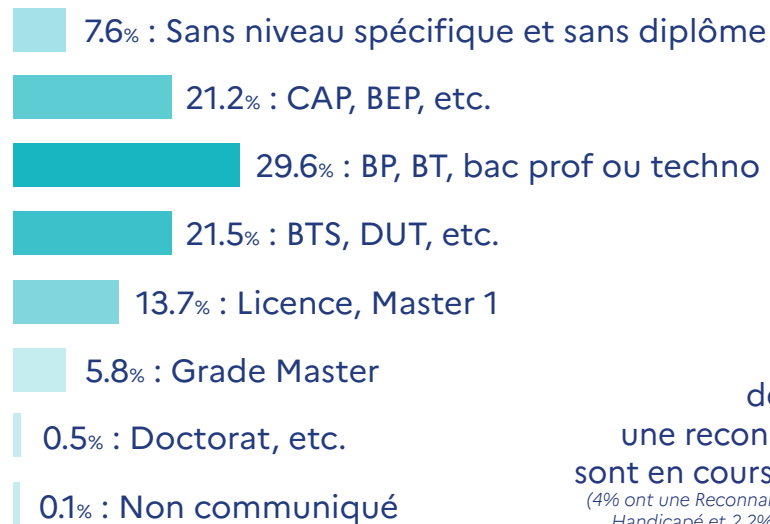
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **49.6%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **23.4%**
3. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **9.9%**
4. Faire le point sur sa situation professionnelle - **7.2%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.2%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



6.2% des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance (4% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 2.2% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

350

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **317** en 2021, soit une hausse de **10%**.

56.6% de femmes

43.4% d'hommes

Rappel : en 2021, 49.8% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

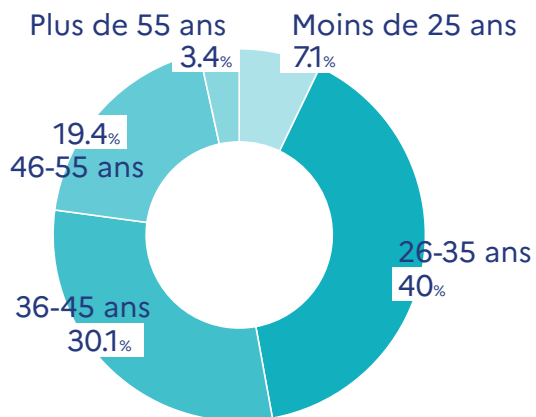
22% Santé et social

19% Commerce

13% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-4%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +1% et industrie -1%).

Âge des bénéficiaires :



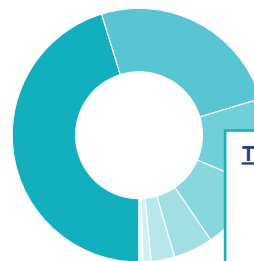
11 conseillers



13 sites



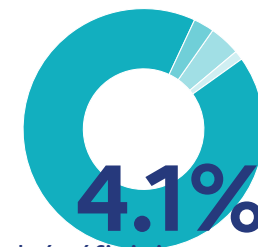
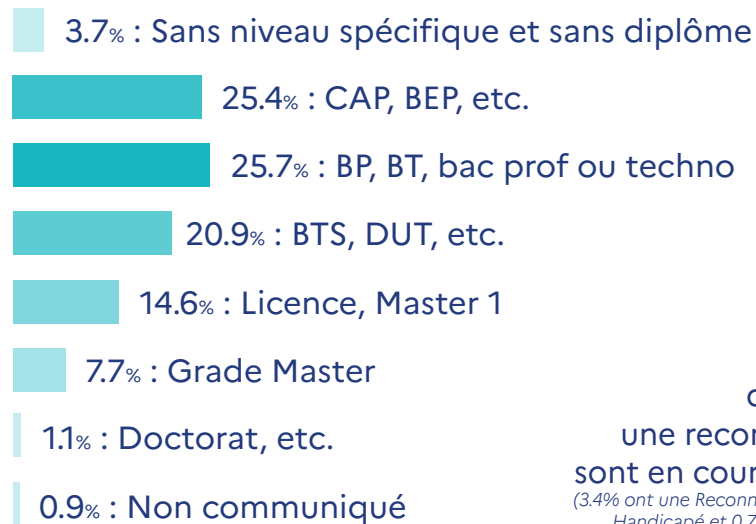
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **41.4%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **28.9%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **8.3%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **6.3%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **5.7%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



4.1% des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(3.4% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 0.7% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

1 395

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **1 204** en 2021, soit une hausse de **16%**.

59.8% de femmes

40.2% d'hommes

Rappel : en 2021, 61.3% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

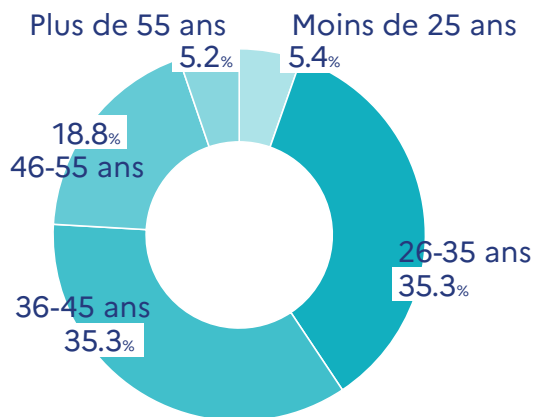
18% Santé et social

17% Commerce

15% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-2%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +2% et industrie 0%).

Âge des bénéficiaires :



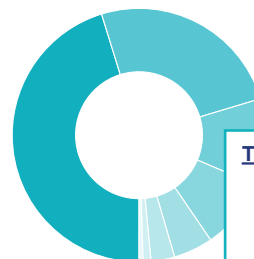
12 conseillers



9 sites



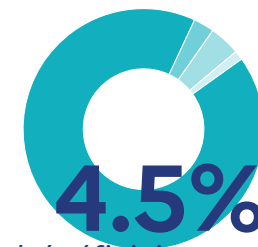
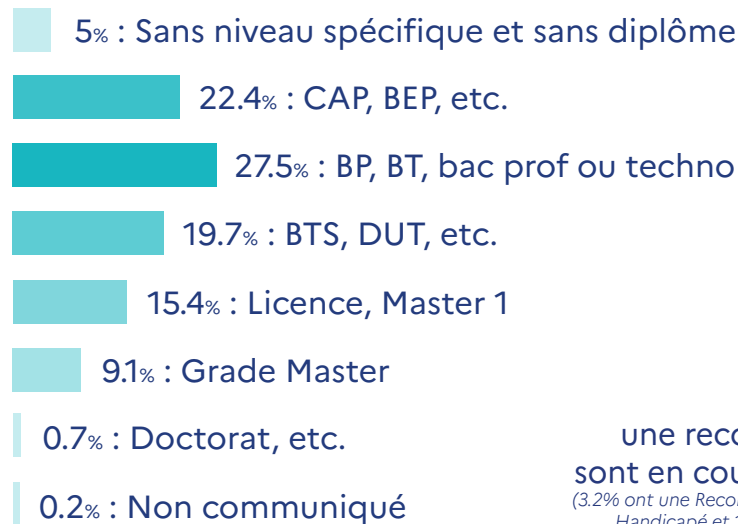
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **49.8%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **19.9%**
3. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **11.8%**
4. Faire le point sur sa situation professionnelle - **8.6%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.9%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



4.5% des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(3.2% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1.3% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

3 547

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **2 961** en 2021, soit une hausse de **20%**.

58.5% de femmes

41.5% d'hommes

Rappel : en 2021, 61.5% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

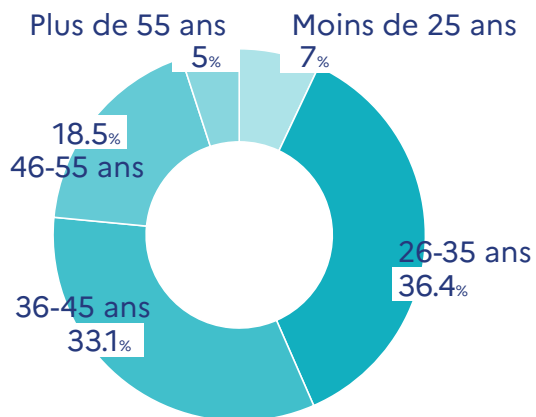
17% Santé et social

16% Commerce

14% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-1%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +2% et industrie +2%).

Âge des bénéficiaires :



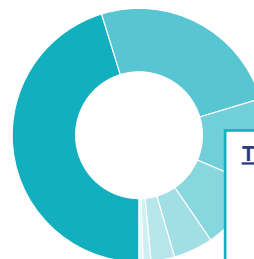
24 conseillers



13 sites



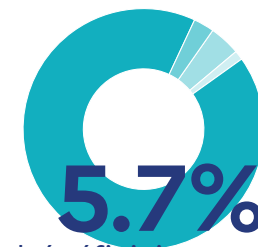
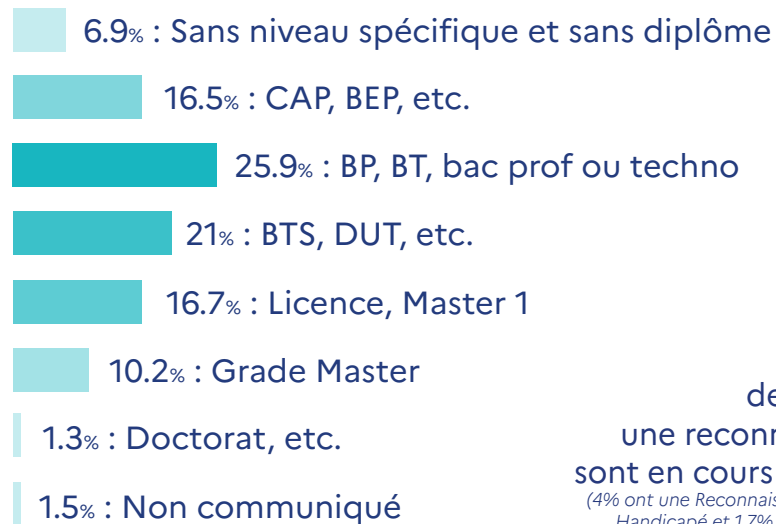
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **50.8%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **18.7%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **11.2%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **9.8%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **5%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(4% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1.7% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

2 038

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **1 669** en 2021, soit une hausse de **22%**.

58.8% de femmes

41.2% d'hommes

Rappel : en 2021, 59.8% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

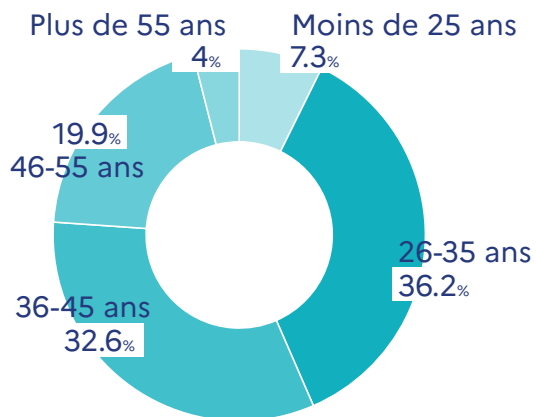
20% Santé et social

17% Commerce

15% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-2%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +1% et industrie +2%).

Âge des bénéficiaires :



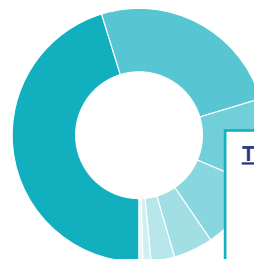
16 conseillers



12 sites



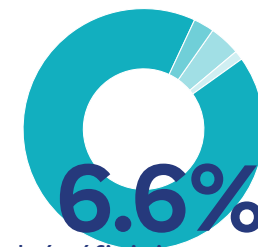
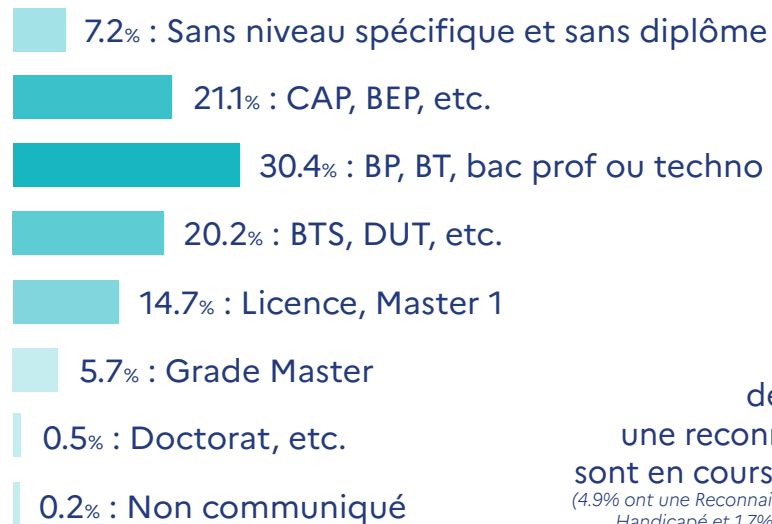
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **48.7%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **18.2%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **16.3%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **8.5%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **3.6%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(4.9% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1.7% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

727

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **593 en 2021**, soit une hausse de **35%**.

56.8% de femmes

43.2% d'hommes

Rappel : en 2021, 60.7% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

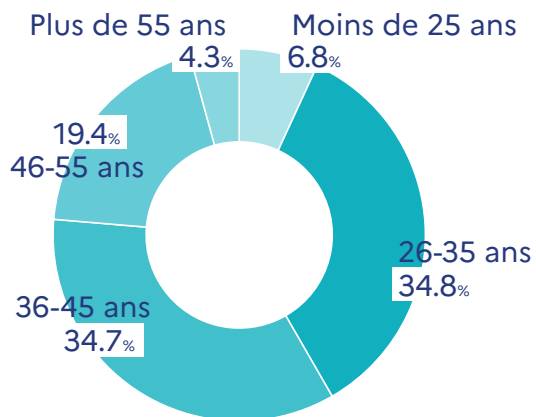
27% Santé et social

17% Industrie manufacturière

16% Commerce

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-1%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +2% et industrie -1%).

Âge des bénéficiaires :



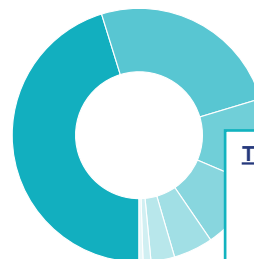
7 conseillers



8 sites



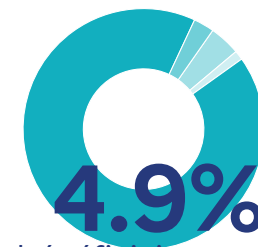
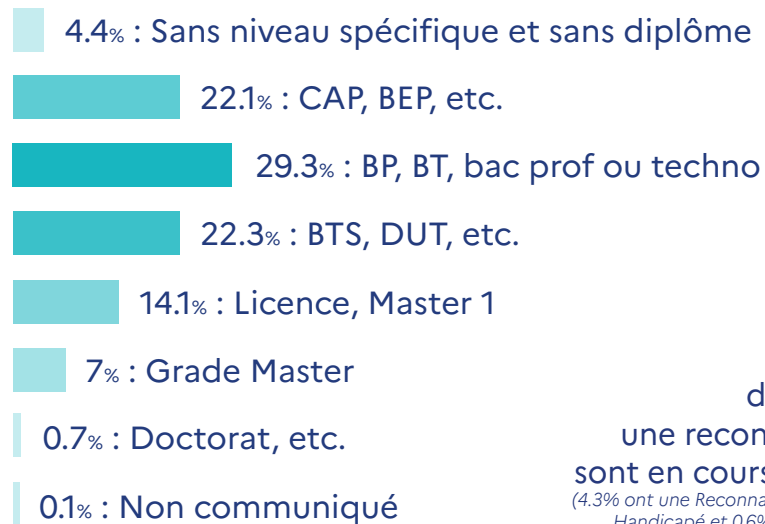
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **37%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **23.7%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **22.4%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **6.3%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **6%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(4.3% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 0.6% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

1 832

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **1 444 en 2021**, soit une hausse de **27%**.

61.2% de femmes

38.8% d'hommes

Rappel : en 2021, 60.8% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

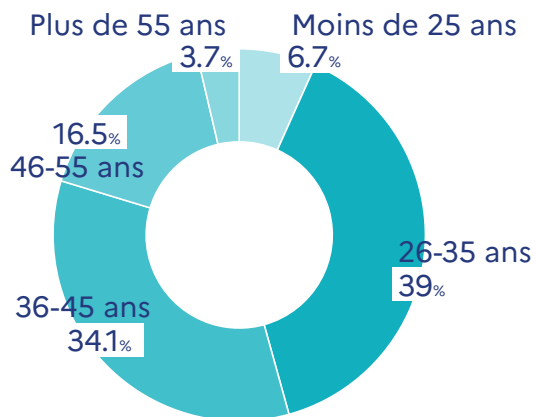
17% Santé et social

17% Commerce

12% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est stable par rapport à 2021 et reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +1% et industrie -1%).

Âge des bénéficiaires :



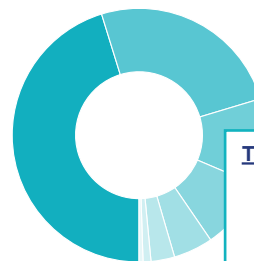
16 conseillers



14 sites



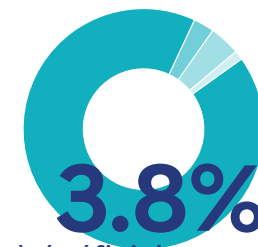
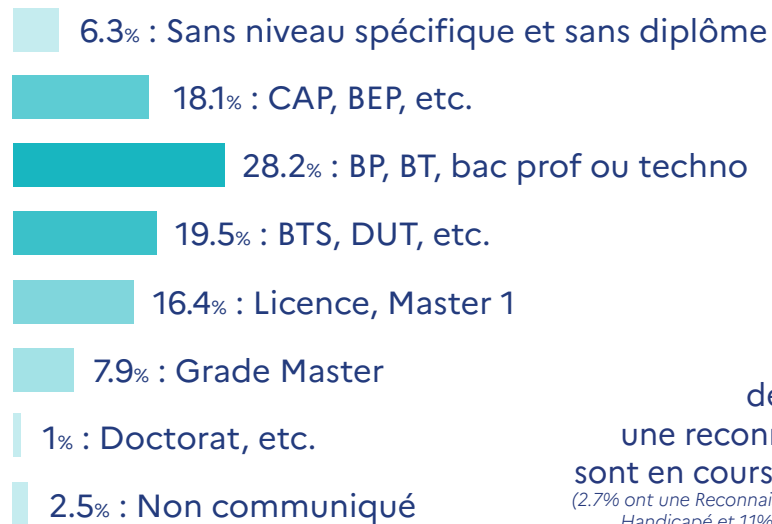
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **54.4%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **20.9%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **9.3%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **7.2%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.6%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(2.7% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1.1% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

5 776

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **5 259** en 2021, soit une hausse de **10%**.

59.7% de femmes

40.3% d'hommes

Rappel : en 2021, 60.6% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

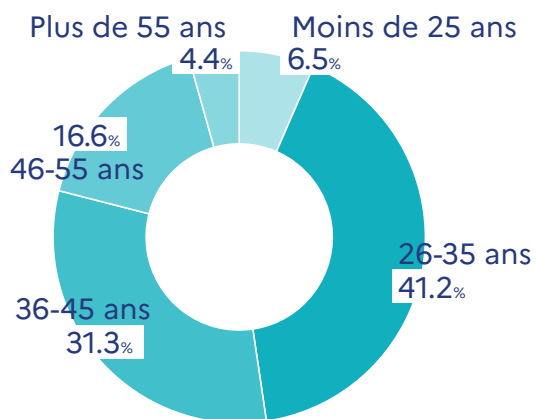
17% Santé et social

15% Commerce

9% Industrie manufacturière

Le secteur de la santé et du social est en baisse par rapport à 2021 (-1%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Commerce +1% et industrie +1%).

Âge des bénéficiaires :



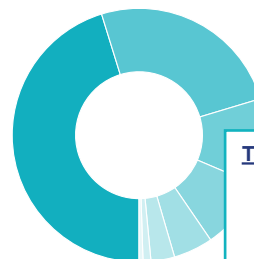
31 conseillers



14 sites



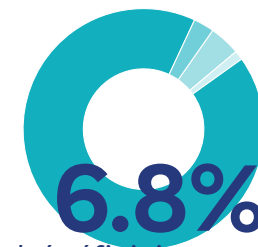
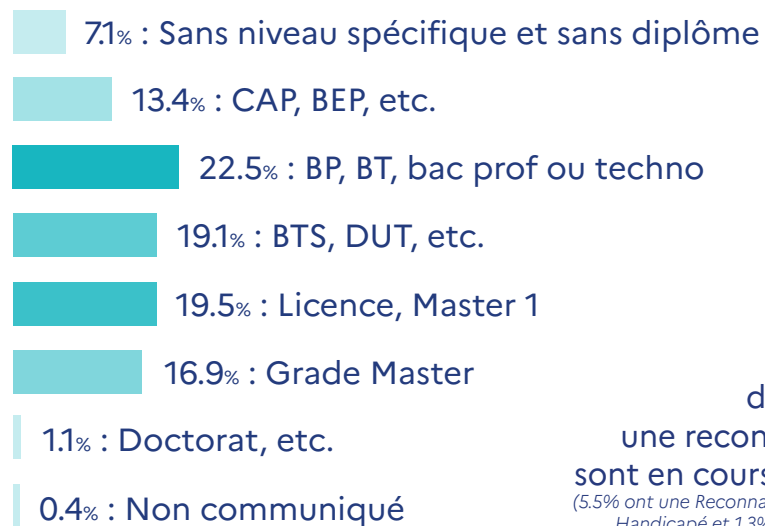
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **50.7%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **17.8%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **11.5%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **11%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.2%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(5.5% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1.3% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

1 235

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **991** en 2021, soit une hausse de **25%**.

60.2% de femmes

39.8% d'hommes

Rappel : en 2021, 56.6% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

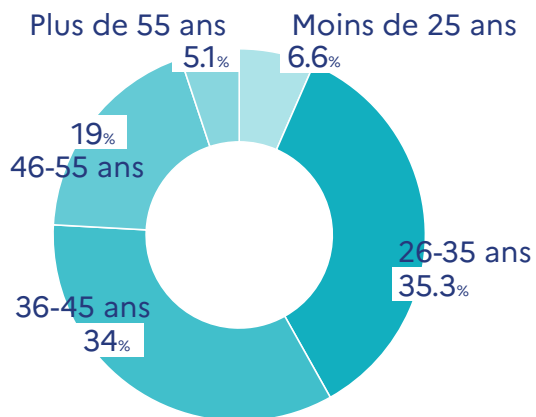
18% Commerce

14% Santé et social

11% Industrie manufacturière

Le secteur du commerce est en baisse par rapport à 2021 (-1%) mais reste le premier secteur dont sont issus les bénéficiaires (Santé et social -1% et industrie 0%).

Âge des bénéficiaires :



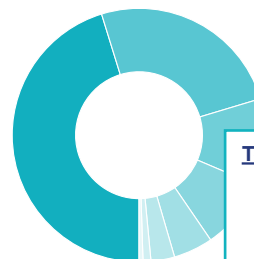
9 conseillers



5 sites



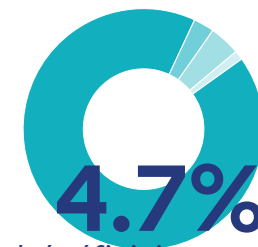
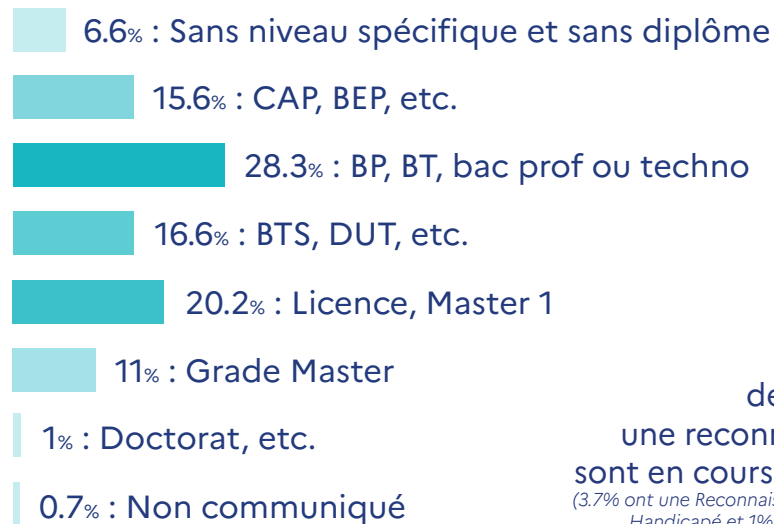
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **48.6%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **23.6%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **9.8%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **9.4%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.1%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(3.7% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 1% sont en cours de reconnaissance)

En 2022,

2 105

bénéficiaires ont débuté leur accompagnement.
Ils étaient **1 780** en 2021, soit une hausse de **18%**.

59.7% de femmes

40.3% d'hommes

Rappel : en 2021, 61.1% des personnes accompagnées étaient des femmes.

Les secteurs les plus représentés :

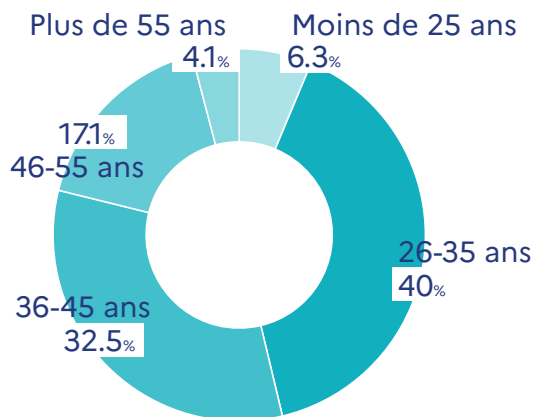
17% Commerce

16% Santé et social

14% Industrie manufacturière

Le secteur du commerce est en hausse par rapport à 2021 (+1%) et prend la première place des secteurs dont sont issus les bénéficiaires (Santé et social -2% et industrie +1%).

Âge des bénéficiaires :



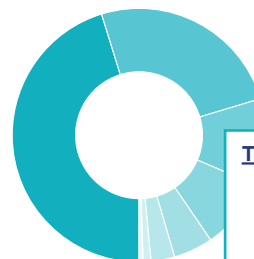
8 conseillers



7 sites



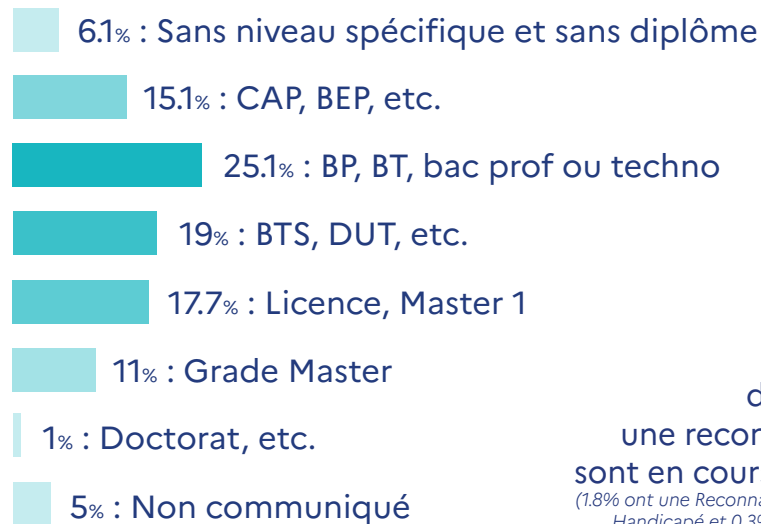
Motifs d'entrée dans le service



Top 5

1. Changer de métier ou de secteur professionnel - **49%**
2. Créer ou reprendre une entreprise - **26.3%**
3. Faire le point sur sa situation professionnelle - **8.4%**
4. Evoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur ou un autre - **7.3%**
5. Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications - **4.9%**

Le niveau de formation des bénéficiaires



des bénéficiaires ont une reconnaissance RQTH ou sont en cours de reconnaissance
(1.8% ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et 0.3% sont en cours de reconnaissance)

« Le rapport d'évaluation que nous avons commandé en 2022 salue la robustesse du déploiement du marché CEP actifs occupés sur la période 2020-2023.

De fait, le déploiement du CEP dans le cadre d'un marché public a été une opération complexe, mais passionnante et réussie, pour France compétences comme pour les opérateurs eux-mêmes, tout cela au profit des usagers du service, dont la satisfaction ne se dément pas depuis le lancement en 2020. Une étude de France compétences, à paraître prochainement, précisera les nombreux usages et effets pour les bénéficiaires de ce nouveau service.

2023 sera une année charnière : le service devra continuer à être délivré aux bénéficiaires, avec les mêmes ambitions de qualité et d'utilité ; dans le même temps, le marché sera relancé, il permettra d'assouplir certaines règles de fonctionnement du marché pour permettre au CEP de répondre à une plus grande diversité de demandes; plus globalement, il s'agira d'organiser et de faire vivre le service « mon conseil en évolution professionnelle » au coeur des politiques d'orientation, d'emploi, de développement des compétences, de qualité de vie au travail, comme une colonne vertébrale de l'accompagnement public proposé aux salariés et aux indépendants. »

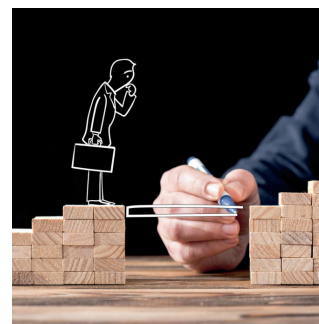


Véronique Dessen Torres
Directrice Territoires Partenariats
France compétences



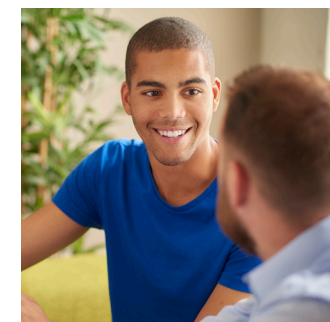
Adapter et améliorer en continu l'organisation du service, son accessibilité et sa qualité à partir de l'expérience terrain et des évolutions des usages des bénéficiaires

Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques (loi marché du travail, réforme de la VAE, réforme de la formation professionnelle etc.)



Développer encore davantage l'approche expérientielle dans les parcours d'accompagnement pour sécuriser les projets

Poursuivre le développement du recours au conseil en évolution professionnelle par tous les actifs occupés et en particulier par les publics fragilisés





Claudie BEGUET

Directrice de projet CEP
claudie.beguet@cibc-ara.fr - 06 48 64 42 29



Olivier BECHETOILLE

Responsable administratif et financier
olivier.bechetoille@cibc-ara.fr - 07 87 97 14 32



Amélie CULOT

Manager de service CEP
amelie.culot@cibc-ara.fr - 06 48 24 50 50



Ludovic VALENZA

Manager de service CEP
ludovic.valenza@cibc-ara.fr - 06 48 64 92 78



Romain BEAL

Chargé de promotion et de communication
romain.beal@cibc-ara.fr - 07 87 97 11 82



Claire MAZZIA

Assistante administrative
claire.mazzia@cibc-ara.fr - 04 28 70 88 86





09 72 01 02 03
www.mon-cep.org